

Звіт по роботі зі зверненнями громадян за I квартал протягом 2021 року

За перший квартал 2021 року до Новоселицької міської ради надійшло 375 звернень громадян, з них 371 індивідуальних та 4 колективних заяв. Анонімних звернень не надходило.

За ознакою надходження:

Первинні - 375

Повторні - 0

За видами:

375 звернень класифіковані як заяви (клопотання)

За статтю авторів звернень:

196 звернення надійшло від чоловічої статі та 179 - від жіночої статі.

За категоріями авторів:

учасників бойових дій – 3

інвалідів I, II та III групи - 19

багатодітних сімей - 5

малозабезпечені - 4

інші категорії - 344

За соціальним станом авторів:

пенсіонерів - 132

працівників бюджетної сфери - 17

військовослужбовців - 7

підприємців - 43

студентів - 4

служителів релігійних організацій – 0

інших – 172

Основні питання порушені у зверненнях:

аграрної політики і земельних відносин – 243

соціального захисту – 94

транспорту і зв'язку - 1

комунального господарства – 0

житлової політики – 0

сім'ї, дітей, молоді, фізичної культури і спорту - 0

інші - 37

За результатами розгляду:

вирішено позитивно – 322

відмовлено у задоволенні – 0

дано роз'яснення – 53

інше (направлено за належністю, на контролі або такі, що не підлягають розгляду) – 0

Керуючий справами

виконавчого комітету міської ради



Ірина ТОЦЬКА

Виконавець: Унгурян Ірина